



INFORME  
PROYECTO

# PROGRAMA DE APOYO A LAS PYMES PARA EL DESARROLLO DE LA FP DUAL EN ESPAÑA

FUNDACIÓN BERTELSMANN – FUNDACIÓN J.P. MORGAN CHASE

Septiembre 2015 - Marzo 2017



Fundación  
**Bertelsmann**  
*Por el empleo juvenil*



Alianza para  
la FP Dual

**J.P.Morgan**

INFORME PROYECTO: FUNDACIÓN  
BERTELSMANN – FUNDACIÓN J.P.  
MORGAN CHASE

© Fundación Bertelsmann, Barcelona, 2017

**Autoría:** Fundación Bertelsmann

**Fotografías:** Portada: © Shutterstock.com

Interior: © Ivan Gonzalez / Dex Media

Producciones SL.

**Diseño y maquetación:** sacajugo.com

**Corrección:** Verónica Nieto

**Coordinación Editorial:** Ignacio de Benito

**Editado por:** Fundación Bertelsmann [2017]

Depósito legal: B 7189-2017

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN DEL PROYECTO.....	3
IMPACTO DEL PROYECTO FP DUAL.....	5
ENTREVISTAMOS A J.P. MORGAN.....	6
<b>Ignacio de la Colina.</b> Presidente J.P. Morgan España & Portugal .....	6
TESTIMONIO DE LOS ASESORES.....	8
<b>Cristina Galán.</b> Asesora técnica para pymes en Andalucía .....	8
LA OPINIÓN DE ALGUNAS EMPRESAS ASESORADAS.....	10
<b>Toni Miret.</b> TimTul. ....	10
<b>Arantxa Camino.</b> Eurofresh .....	11
<b>Juan Antonio Ausín.</b> Battinver.....	12
EL PUNTO DE VISTA DE LAS ASOCIACIONES SECTORIALES ..	14
<b>Juan José Meca.</b> FedeQuim.....	14
HABLAMOS CON LOS APRENDICES .....	15
<b>Roger Núñez.</b> VSS Global Security Solutions .....	15
LA ASESORÍA TÉCNICA VISTA POR LAS EMPRESAS .....	16
<b>M<sup>a</sup> Ángela Machado.</b> Drago Solutions .....	16

# PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

Como es sabido, la tasa de desempleo juvenil en España es una de las mayores de Europa. Por el contrario, llama la atención que en aquellos países europeos en los que la Formación Profesional Dual está fuertemente arraigada esta tasa sea notablemente más baja. La experiencia de estos países nos demuestra que este sistema de formación basado en el aprendizaje en la empresa mejora la cualificación profesional de los jóvenes y facilita su incorporación al mercado de trabajo, incidiendo de forma favorable en el descenso de las tasas de desempleo juvenil.

En 2012 se reguló oficialmente la FP Dual en España y desde entonces esta modalidad formativa se está extendiendo poco a poco en las diferentes regiones españolas.

En la Fundación Bertelsmann estamos convencidos de que la FP Dual constituye un valor diferencial enorme para las empresas y que su desarrollo en España en un marco de calidad incidirá de manera positiva en el futuro de jóvenes y empresas.

Es por ello que, con ilusión y optimismo, impulsamos la Alianza para la FP Dual, red estatal de empresas, centros educativos y organizaciones comprometidos con el desarrollo de una FP Dual de calidad en España, que ya cuenta con casi 500 miembros. A través de distintas actividades e iniciativas la Alianza contribuye a difundir el conocimiento de la FP Dual, así como a facilitar una implementación de calidad en las empresas españolas.

El tejido empresarial español está formado mayoritariamente por pequeñas y medianas empresas, para las cuales la formación profesional en modalidad dual muchas veces se percibe como un reto difícil de afrontar. Sin embargo, para el afianzamiento y el éxito de la FP Dual en nuestro país resulta clave que las pymes se sumen a este modelo y lo hagan bajo unas garantías mínimas de calidad.

Por otra parte, a diferencia de lo que ocurre en otros países, en los que esta modalidad formativa cuenta con una larga tradición, en España todavía no se ha consolidado una capa intermedia de instituciones que acerquen la FP Dual a las empresas y las apoyen en su implantación. Algunos de estos organismos intermedios son, por ejemplo, cámaras de comercio, organizaciones empresariales o clústers sectoriales.

En vista de lo anterior, en el marco de la Alianza para la FP Dual constituimos un equipo de asesores técnicos que prestan asesoramiento y acompañan a las empresas y a las organizaciones empresariales en sus primeros proyectos de FP Dual. Es para nosotros un honor y un orgullo haber podido contar para este proyecto con el apoyo y el respaldo económico de la Fundación J.P. Morgan Chase que, en el marco del programa «*New skills at work*» que esta fundación está desarrollando en distintos países europeos, decidió ayudarnos en la financiación de la asesoría técnica ofrecida a las empresas españolas pequeñas y medianas.

Concretamente, en el proyecto que hemos desarrollado de manera conjunta con la Fundación J.P. Morgan Chase se ha creado un equipo de asesores técnicos dedicado específicamente a ayudar a las empresas con menos de 500 trabajadores a sumarse al modelo dual en un marco de calidad. El proyecto ha tenido una duración de 18

meses y se ha desarrollado en las Comunidades Autónomas de Madrid, Cataluña y Andalucía, que engloban más del 50% del desempleo juvenil en España. Partiendo de una perspectiva sectorial, se han identificado cinco sectores estratégicos preferenciales en los que llevar a cabo el asesoramiento a las empresas: el sector químico, el del comercio, el agroalimentario, el de la consultoría y el del soporte logístico, aunque también se ha asesorado y acompañado a empresas de otros sectores.

Las funciones principales de los asesores técnicos han sido informar, asesorar y acompañar a las empresas en todo el proceso de creación de plazas de aprendizaje y facilitar la relación entre la empresa y el centro educativo. Un aspecto clave para el éxito del proyecto ha sido el acercamiento a las pequeñas y medianas empresas a través de las asociaciones empresariales y clústers sectoriales. Se ha trabajado intensamente para implicar a estas organizaciones en el desarrollo de la FP Dual y se han llevado a cabo numerosas acciones de difusión y comunicación a fin de llegar a sus empresas asociadas.

El proyecto ha logrado un éxito remarkable. Se ha visitado a 125 asociaciones empresariales y a 300 empresas, más de la mitad de las cuales se han adherido a la Alianza para la FP Dual con el objetivo de iniciar proyectos de FP Dual. Paralelamente se han adherido a la Alianza 50 asociaciones empresariales e instituciones. Se han organizado casi 50 actividades con asociaciones empresariales e instituciones para difundir la FP Dual, tales como jornadas, mesas de trabajo con empresarios, envío de información y encuestas de detección de necesidades a empresas asociadas.

El proyecto desarrollado con la Fundación J.P. Morgan Chase ha contribuido de forma significativa a dar a conocer mejor los beneficios de la FP Dual y animar a más empresas a participar en el modelo dual. Por todo ello, queremos expresar nuestra satisfacción y nuestro sincero agradecimiento a la Fundación J.P. Morgan Chase por su apoyo y la confianza depositada en nosotros.

Aún nos queda mucho camino por recorrer. Es necesario continuar con la actividad de asesoramiento para conseguir una masa crítica suficiente de empresas y centros educativos que desarrollen proyectos de FP Dual de calidad, de forma que, con sus ejemplos de éxito, actúen

de embajadores de la FP Dual, ayudando a difundir y a extender cada vez más esta modalidad formativa. Al mismo tiempo debemos garantizar que durante la etapa de aprendizaje en las empresas la formación a cargo de las mismas se desarrolle con un alto nivel de calidad, porque sólo así se beneficiarán los aprendices de una formación mejor y más práctica. Para ello debemos proporcionar a los tutores en la empresa, responsables de la formación de los aprendices en las instalaciones de la misma y de la coordinación con el centro educativo, las herramientas necesarias y también una formación específica para estas labores de tutoría.

Por otra parte, a través del proyecto desarrollado con la Fundación J.P. Morgan Chase, que ahora finaliza, hemos tomado aún más consciencia de la importancia de ayudar a las organizaciones intermedias como asociaciones empresariales y clústers sectoriales para desarrollar conjuntamente modelos específicos para los diferentes sectores y para asesorarles de forma que puedan, a su vez, asesorar a sus empresas asociadas.

Por último, queremos expresar nuestro agradecimiento a los asesores técnicos que, de forma absolutamente profesional y con mucho entusiasmo, han asesorado y acompañado a las pequeñas y medianas empresas durante estos 18 meses, y sobre todo al Coordinador en la Fundación Bertelsmann, Ignacio de Benito, por su dedicación incansable a este proyecto.

# IMPACTO DEL PROYECTO FP DUAL



#pymesFPDual





## ENTREVISTAMOS A J.P. MORGAN

**IGNACIO DE LA COLINA.**  
PRESIDENTE J.P. MORGAN ESPAÑA & PORTUGAL

*¿Qué impulsó a J.P. Morgan a apoyar a la Fundación Bertelsmann en el proyecto de FP Dual para las pymes españolas?*

En primer lugar, me gustaría agradecer a la Fundación Bertelsmann por esta excelente iniciativa que están llevando a cabo. Apreciamos enormemente el sentido de la tarea conjunta, el profesionalismo y el espíritu de colaboración a través de este proyecto.

En J.P. Morgan tenemos el compromiso de crear un impacto significativo y sostenible en nuestras comunidades, porque somos conscientes de que lo que es bueno para la comunidad también lo es para nuestra entidad. Esta es la razón por la que nuestra agenda de responsabilidad social corporativa a nivel global está enfocada en hacer frente a los retos económicos y sociales que se nos presenten y en expandir las oportunidades con un crecimiento económico más inclusivo.

En este contexto, creemos en la formación profesional dual como uno de los pilares para la recuperación económica española y también del empleo. Como país necesitamos invertir más en las capacidades de la gente joven y encontrar soluciones efectivas para prevenir el abandono escolar. La formación dual ha demostrado ser un éxito en muchos países a la hora de proporcionar a los jóvenes las habilidades técnicas que demanda el mercado laboral y también puede proporcionar una alternativa a los estudiantes que no desean seguir con la formación académica más habitual.

Parece evidente que las pequeñas y medianas empresas juegan un rol importante en ese aspecto, ya que ellas forman en gran medida una parte muy relevante del tejido económico español. No obstante, debido a su tamaño, en ocasiones son menos conscientes de los beneficios de formar a jóvenes y tienen ciertas dificultades en los trámites formales requeridos para la formación de los mismos. Nosotros creemos que este proyecto ha servido como un apoyo muy tangible a las pymes para superar este tipo de barreras.

*¿Cómo valoráis la iniciativa? ¿Se han cumplido las expectativas que se esperaban?*

Estamos orgullosos de ver el éxito que ha tenido el proyecto como parte de las actividades de la Alianza para la FP Dual dando a conocer la importancia de la formación profesional dual a las empresas directamente y también, a través de asociaciones empresariales y lanzaderas. Incluso ha alcanzado a

las administraciones públicas y las instituciones de formación y, de esa manera ha ayudado a impulsar la colaboración local, la cual es clave para ayudar a que las alianzas negocios-educación tengan éxito en el futuro.

Invertir en las habilidades y formación es una inversión a largo plazo que dará sus frutos cuando las empresas se percaten de los beneficios de poder emplear a trabajadores que ya cuentan con las herramientas que éstas necesitan, ahorrándoles costes y proveyéndoles de una planificación mucho más estratégica de su fuerza de trabajo. Muchas de las empresas están empezando a recibir a los nuevos aprendices en sus compañías y estamos ilusionados por ver como este valor se convierte en una realidad.

*La Fundación J.P. Morgan Chase está desarrollando el proyecto New Skills at Work. ¿Cómo encaja este proyecto en el programa global de apoyo a la FP Dual?*

Somos conscientes de que ayudar a la gente a desarrollar las habilidades que necesitan para competir en el mercado laboral es una estrategia muy poderosa para expandir el acceso a las oportunidades y promover la movilidad económica. Los jóvenes de hoy en día necesitan educación y formación más allá de la secundaria para poder encontrar trabajos bien remunerados que les permitan una movilidad en la escala laboral y situarse firmemente en la clase media.

A través de *New Skills at Work*, nuestra iniciativa de 5 años dotada con 250 millones de dólares estamos enfocando nuestros esfuerzos en crear más oportunidades para los trabajadores para que obtengan empleos que requieran unas habilidades intermedias y que estén bien remunerados. La formación dual ha demostrado ser especialmente eficiente para este fin, desarrollando un tipo de formación que está alineada con las necesidades del empleador.

*New Skills at Work* también está ayudando a aportar datos que podrían ser de ayuda a las empresas, líderes académicos y políticos para cerrar la brecha de formación existente en el mercado laboral. Estamos creando comisiones de investigación sobre las condiciones de los mercados laborales en EE.UU., Europa y Asia para ofrecer soluciones basadas en datos que hagan frente a la disparidad entre las necesidades del empleador y las ha-

bilidades de los trabajadores que buscan empleo. En España nos hemos asociado con Fedea en un programa de tres años de investigación que hace hincapié en los retos del mercado laboral español y las posibles situaciones para éste, incluyendo la formación dual.

*¿Qué otras iniciativas está llevando a cabo J.P. Morgan para mejorar la empleabilidad de los jóvenes en España?*

Todos nuestros esfuerzos filantrópicos en España están enfocados a mejorar la situación económica de los jóvenes. Apoyamos a organizaciones sin ánimo de lucro que preparan y forman a jóvenes desempleados en riesgo de exclusión social para su primer empleo, sumado a inversiones más estructurales para fortalecer la conexión entre la educación para el mercado laboral y las distintas ramas para los trabajos de formación intermedia. A través de estas alianzas iniciadas durante los últimos dos años, unos 2600 jóvenes están siendo formados y 600 apoyados dentro de sus empleos. Añadido a esto, 6400 jóvenes están recibiendo formación en emprendimiento para poder darles las herramientas que les permitan construir su propia carrera laboral.

Somos particularmente conscientes de que en la economía actual muchos trabajos no proporcionan la estabilidad y progresión más adecuada. Por ello apoyamos proyectos que se construyen desde un compromiso amplio por parte del empleador y se enfocan en sectores donde existan buenas oportunidades laborales a largo plazo, como por ejemplo en logística, hostelería, sector automovilístico o eficiencia energética.

Es importante destacar que nuestro esfuerzo filantrópico se extiende más allá del apoyo financiero. Estamos orgullosos de poder apoyarnos en nuestro recurso más valioso –el talento, tiempo y habilidades de nuestros empleados– para ayudar a fortalecer el impacto de nuestras iniciativas.

Déjeme que reincida en lo orgullosos que estamos de formar parte de esta alianza, y poder trabajar conjuntamente para mejorar las perspectivas de nuestros jóvenes así como la economía local.



# TESTIMONIO DE LOS ASESORES

## CRISTINA GALÁN. ASESORA TÉCNICA PARA PYMES

Andalucía

«Los asesores técnicos actuamos como intermediarios y facilitadores, ya que agilizamos los trámites de implementación de la FP Dual.»

CRISTINA GALÁN

### ¿Qué aporta la asesoría técnica a las pymes que se adhieren a la Alianza?

A través de nuestras visitas a las pymes interesadas no sólo damos difusión a la modalidad dual de la Formación Profesional sino que asesoramos a las empresas en todo lo relativo al proceso de puesta en marcha y desarrollo de proyectos duales de calidad, identificando los puestos que cada empresa necesita cubrir con aprendices de FP Dual y adecuando las cualificaciones profesionales a los perfiles demandados por las pymes.

### ¿Cómo conseguís llegar a las pequeñas y medianas empresas para presentarles la Alianza e informarles sobre las ventajas de la FP Dual?

Actuamos mediante Instituciones y clústeres que nos sirven de intermediarios para llegar a todas las empresas de un determinado sector; en ocasiones organizamos jornadas informativas, otras veces actuamos a través de *mailing*, *newsletters*...

Otra de las estrategias seguidas para llegar a las pymes consiste en que las grandes empresas adheridas a la Alianza transmitan el mensaje a las empresas que forman parte de su cadena de valor, siendo esto una garantía para las pymes que se sienten respaldadas en esta situación por una marca de su confianza.

### ¿Qué pasos seguís cuando asesoráis a una empresa?

Tras recibir el documento de adhesión, estudiamos la posibilidad de que la empresa reciba aprendices en su centro de trabajo y participe en la formación de los mismos.

Para ello, realizamos previamente un estudio de las necesidades de la empresa a fin de identificar los puestos que necesitan cubrir con las plazas de aprendices de FP Dual, determinamos las cualificaciones profesionales que mejor se adecuan a los perfiles demandados por cada empresa, y concretamos qué ciclo y qué número de aprendices cubriría dicha necesidad.

Posteriormente, procuramos una reunión entre el centro educativo y la empresa en la que se acuerdan sobre todo las actividades que el aprendiz podrá realizar de manera práctica en la empresa así como otros aspectos que los profesores

encargados de los departamentos deberán incluir en los proyectos educativos, tales como horario, selección del alumnado, formación complementaria...

En definitiva, apoyamos y acompañamos a la empresa desde el momento en que decide formar aprendices mediante alguna especialidad de FP Dual hasta que finalmente los recibe.

Tras la recepción de los aprendices, nuestra relación con la empresa continúa, aunque en adelante está más enfocada en velar por la calidad de los proyectos. Así, procuramos dar visibilidad a las buenas prácticas detectadas de las que todos podemos nutrirnos, de manera que las empresas adheridas cuentan a su vez con un aprendizaje continuo.

### ¿Qué función cumple el asesor técnico en la relación entre el centro educativo y la empresa?

Actuamos como intermediarios, aunando la demanda de aprendices de la empresa con la oferta dual de los centros educativos. Además somos facilitadores, ya que pretendemos agilizar los trámites e incluso adaptar el lenguaje educativo al lenguaje empresarial, acercando posturas e intereses para que todo fluya entre los dos grandes protagonistas de esta modalidad, las empresas y los centros educativos, y que repercuta a su vez en la empleabilidad de los jóvenes.

### ¿Cuáles son las principales dificultades que os expresan las pymes para implementar la FP Dual?

La principal dificultad con la que nos encontramos es la falta de información de esta modalidad, por lo que, siendo conocedores de esta situación, desde la Alianza promovemos diversas actuaciones destinadas a dar difusión de la FP Dual, tales como las jornadas, foros nacionales, actos de adhesión, envío de *newsletter* a empresas adheridas... Otras de las dificultades con las que se encuentran las pymes es la derivada de la gestión diaria del proyecto y los procedimientos de comunicación establecidos con los tutores de los centros educativos, debido a la escasez de tiempo de las empresas. La formación de los tutores de empresa también es una cuestión clave para asegurar

la calidad del aprendizaje. Para solucionar estas dificultades, las empresas adheridas pueden contar de forma gratuita con el apoyo del Asesor Técnico de la Alianza.

### Como asesor técnico de la Alianza, ¿qué apoyo adicional crees que necesitan las pymes para poner en marcha proyectos de FP Dual?

Es fundamental que las grandes empresas e Instituciones apoyen y actúen de mentores de las pymes en la implementación de la FP Dual en las empresas compartiendo buenas prácticas, informando de casos de éxitos y acercándola a otras empresas del mismo sector con experiencia en FP Dual.

Este piloto de la Fundación J.P. Morgan Chase es un ejemplo que debería inspirar a estas capas intermedias para dar soporte a las pymes en la implantación de la FP Dual.



## LA OPINIÓN DE ALGUNAS EMPRESAS ASESORADAS

**TONI MIRET.**  
CEO DE TIMTUL

Cataluña

«El modelo de Formación Profesional Dual es excelente para poder trabajar tu propia cantera en base a las necesidades de la empresa.»

TONI MIRET

TimTul Technologies es una startup que tiene como objetivo principal ayudar a captar, retener y fidelizar los contactos, clientes y público interesado de cualquier organización. Timtul es una herramienta online que integra CRM, sistema de envío de newsletters, editor web y gestor de eventos. Simplifica el trabajo diario y a la vez analiza los datos de interacción de los contactos para que el cliente pueda enviar mensajes más personalizados y mejore la fidelización en su organización.

TimTul Technologies empezó a implantar la FP Dual en 2016 incorporando un aprendiz del Grado Superior en Desarrollo de Aplicaciones Web, que pasará a formar parte de la plantilla fija de la empresa. Este 2017 incorporará a un segundo aprendiz del mismo grado.

*¿Qué os llevó como startup a plantearos la implantación de la FP Dual?*

Nosotros nos planteamos entrar en la FP Dual porque desde hace algún tiempo teníamos un alumno de FP en prácticas y vimos que lo más lógico, dado nuestro interés en hacer cantera, era formar nosotros mismos a nuestros propios trabajadores respetando la política de la empresa y las formas de trabajar que preferimos. Nos dimos cuenta de que con el modelo dual teníamos una opción mediante la que disponíamos de más tiempo para que esos trabajadores pudieran desarrollarse en base a nuestros propios intereses.

*¿Con qué dificultades os habéis encontrado al empezar con esta iniciativa? ¿Cómo os ha ayudado a afrontarlas la asesoría técnica de la Alianza?*

La mayor dificultad con la que nos encontramos fue, en primer lugar, entender cómo era el proceso lógico a la hora de incorporar aprendices de FP Dual porque desconocíamos cuáles eran los procedimientos a llevar a cabo. En segundo lugar, también desconocíamos cómo debíamos organizarnos internamente para coordinar esa formación junto con el trabajo a desarrollar tanto por los trabajadores como por el propio aprendiz. En ese sentido, la Alianza facilitó enormemente los primeros pasos porque nos ayudó a localizar cuáles eran los centros que mejor podían cumplir con nuestras ne-

cesidades, nos presentó en esos centros, nos explicó cuáles eran todos los pasos que teníamos que dar para poder llevar a buen término el proyecto dual. De ese modo nos sentimos desde un primer momento muy arropados y muy acompañados en esa etapa en la que necesitábamos información para poder saber cómo ejecutar el proyecto.

*¿Cómo os habéis adaptado al modelo de FP Dual en la empresa? ¿Qué ajustes habéis tenido que hacer?*

El principal ajuste que hemos tenido que hacer ha sido, sobre todo, en la definición de las tareas que tiene que hacer el aprendiz para conseguir que éstas encajaran con las necesidades educativas que debíamos cubrir.

*¿Cómo se divide la formación del aprendiz en el centro y en vuestra empresa?*

La división de las tareas que tiene que realizar el alumno entre la escuela y la empresa se da en el momento de firmar el contrato, donde la empresa define cuáles son aquellos campos que puede asumir dentro de sus instalaciones, y luego nosotros adaptamos las tareas que va a realizar para que cumplan con esas características que se definen en el contrato.

*Ahora que tenéis un aprendiz, ¿aconsejarías a otras microempresas como la vuestra incorporar alumnos de FP Dual?*

Definitivamente recomiendo a cualquier empresa, tanto pequeña como grande, adoptar aprendices de Formación Profesional Dual, porque es un modelo excelente para poder trabajar tu propia cantera y modelar a los estudiantes en base a las necesidades reales de la empresa. Y, de hecho, ahora nos estamos planteando incorporar a un segundo estudiante de FP Dual.

**ARANTXA CAMINO.**  
DIRECTORA DE RRHH DE EUROFRESH

Andalucía

Eurofresh es una empresa líder en el sector agroindustrial dedicada a la importación y exportación y pionera en el cultivo de aguacate orgánico. La empresa controla la fruta desde su nacimiento hasta la cosecha y también la cadena de valor íntegramente. Eurofresh opera en Perú, Colombia, República Dominicana, Marruecos y Holanda, asegurando que cada cliente disponga de la fruta que necesita, siempre estable: excepcional en propiedades, sabor, calidad y precio.

Actualmente Eurofresh acoge un aprendiz de FP Dual de Comercio Internacional del Centro CESUR.

«La asesoría técnica de la Alianza es un apoyo fundamental porque alinea las necesidades de todos los actores implicados en la FP Dual: empresas, centros educativos y aprendices.»

ARANTXA CAMINO





*¿Cuáles han sido los motivos que os han impulsado a decidir poner en práctica el modelo de FP Dual en vuestra empresa?*

En Eurofresh, a pesar de pertenecer a un sector muy tradicional, como es el frutícola y de agricultura, estamos absolutamente convencidos y comprometidos con todas las nuevas tecnologías. Por esa razón, la práctica de este modelo de FP Dual nos parece novedosa ya que es muy interesante que los alumnos puedan estar en una empresa al mismo tiempo que están estudiando y orientar así mucho más su carrera profesional. Además, a nosotros nos ayuda a seleccionar al personal que en el futuro se incorporará dentro de nuestra organización, es decir, nos aseguramos una futura cantera.

*¿Habéis participado en la selección de los aprendices que se han incorporado?*

En nuestro caso sí que hemos participado en la selección. El proceso empieza desde el centro educativo, el cual nos hace llegar una primera criba curricular y, por lo tanto, hace una primera elección de los alumnos, y finalmente desde la empresa llevamos a cabo una selección final.

*¿Qué os ha aportado la asesoría técnica de la Alianza?*

La asesoría técnica de la Alianza ha sido fundamental porque nos ha informado en todo momento de los centros educativos que mejor se adaptaban a nuestras demandas, en este caso de comercio internacional, y además ha alineado las necesidades que teníamos a nivel de organización con la metodología que ellos estaban realizando y el programa de formación del centro educativo.

*¿Cómo es vuestra relación con el centro educativo? ¿Es un punto de apoyo para la empresa?*

Nuestra relación con el centro educativo es muy provechosa porque ellos nos informan de cuál es el programa de formación que nos interesa y nosotros también les decimos dónde podemos aportar más valor. Así pues, alineando estos dos conceptos, los aprendices sienten que, realmente, pueden llevar a la práctica lo que están estudiando y obtener una formación mucho más completa.

*¿Qué crees que podría hacer el regulador para facilitar la extensión del modelo de FP Dual en las pymes?*

Es fundamental que toda la parte más burocrática y administrativa, en definitiva, más tediosa para la FP Dual, se simplifique y resulte mucho más accesible. Por otro lado, también es muy importante la difusión en cualquier tipo de medio. Ahora con todas las redes sociales y los medios de comunicación es esencial que se dé a conocer el modelo ya que es un muy buen punto de colaboración para los aprendices, los centros educativos y las empresas para poder formar e incorporar gente dentro de las organizaciones.

## JUAN ANTONIO AUSÍN. RESPONSABLE DEL ÁREA DE CARROCERÍA Y PINTURA DE BATTINVER

Comunidad de Madrid

Battinver Alcobendas es un concesionario de Volvo Car España que ofrece cobertura integral a todos sus clientes en la zona norte de Madrid. Además, brinda todo tipo de servicios relacionados con la marca, desde mecánica, carrocería y pintura hasta una exposición para ver toda la gama de vehículos Volvo al completo.

Battinver Alcobendas empezó a arrancar con el programa de FP Dual en 2016 y el próximo octubre de 2017 se incorporarán seis aprendices.

*Vuestra empresa está dentro del proyecto de Volvo Car España, ¿qué os ha aportado estar arropados por una gran empresa para implementar la FP Dual?*

Volvo es una multinacional que tiene delegación aquí en España y nosotros, el grupo Battinver, somos una concesión dentro de esa delegación. El hecho de que Volvo haya dado el paso para implementar esta formación va a suponer que nuestros técnicos en un futuro puedan reparar mejor y con más calidad los vehículos que van a circular por nuestras carreteras en los próximos años.

*¿Cuáles han sido los elementos clave que os han facilitado poner en marcha este proyecto? ¿Crees que la asesoría técnica de la Alianza ha sido relevante en estos aspectos?*

Uno de los elementos clave para empezar a implantar la FP Dual es la necesidad de contar con técnicos muy bien formados para reparar coches en un futuro. Desde la Alianza nos han ayudado muy positivamente para que la FP Dual se instaurara de manera eficaz en Battinver y conseguir llegar al objetivo final entre todos.

*¿Cómo planificáis la llegada del aprendiz de FP Dual en la empresa?*

Cuando el aprendiz de FP Dual llega a la empresa lo primero que hacemos es mostrarle todas las áreas técnicas de trabajo que tenemos ya que en su periodo de formación irá pasando por todas ellas para que sus capacidades profesionales se puedan desarrollar en un futuro con una mayor precisión posible.

*¿Crees que este modelo es óptimo para mejorar la competitividad de las pymes de nuestro país?*

A nuestro entender, el modelo de FP Dual es fundamental para que las pequeñas y medianas empresas españolas puedan mejorar sus técnicas productivas en el futuro. Es evidente que España va un poco por detrás del resto de Europa y, por lo tanto, hay mucho camino por recorrer, pero implantando este tipo de formación llegaremos a parecerlos a países como Alemania o Austria.

*¿Qué piensas que puede aportar la FP Dual al desarrollo del sector de la automoción?*

Como todos sabemos, el sector de la automoción es uno de los que más desarrollo ha tenido y va a tener en el futuro, sobre todo en la parte tecnológica. Por lo tanto, es fundamental que los técnicos estén muy bien preparados y conozcan la tecnología tanto actual como futura. En concreto, que los aprendices sean capaces de formarse en el centro educativo y en la empresa con la FP Dual nos ayudará al crecimiento exponencial del sector y permitirá que estemos a la altura de las mejores tecnologías que actualmente hay en Europa y en todo el mundo.



*«La FP Dual es esencial para que las pequeñas y medianas empresas españolas se adapten a las necesidades técnicas del futuro y puedan desarrollar sus capacidades en base a éstas.»*

JUAN ANTONIO AUSÍN





## EL PUNTO DE VISTA DE LAS ASOCIACIONES SECTORIALES

**JUAN JOSÉ MECA.**  
SECRETARIO GENERAL DE FEDEQUIM

Cataluña

«La FP Dual es una herramienta de crecimiento ya que reduce los déficits de cualificación y adapta los contenidos formativos de los centros para poder impartirse también en las empresas.»

JUAN JOSÉ MECA

FedeQuim es una entidad sin ánimo de lucro que cuenta con más de 200 empresas asociadas y seis asociaciones vinculadas, agrupando un conjunto de 600 empresas, y su objetivo es el de defender los derechos e intereses del sector químico, especialmente en Cataluña, a través de un seguimiento de la actividad legislativa, a nivel comunitario, estatal y autonómico. Para ello, ofrece un permanente servicio de información y asesoramiento a sus asociados para mejorar su competitividad e imagen pública.

FedeQuim es una asociación muy comprometida con la FP Dual ya que es un elemento diferenciador y de valor para las empresas químicas.

¿Qué puede aportar una asociación para que el modelo de FP Dual llegue a las pymes? ¿Qué acciones habéis llevado a cabo con vuestras empresas asociadas?

Dentro del plan estratégico de FedeQuim perseguimos un objetivo fundamental: sensibilizar y promover que las empresas del sector químico catalán se adhieran al sistema de FP Dual. Por esa razón, desde la asociación llevamos a cabo diversas acciones, entre las más importantes, una encuesta que nos ha permitido conocer la situación real de la FP Dual en las empresas que pertenecen a la asociación.

¿Cuál ha sido el apoyo que habéis recibido de la asesoría técnica de la Alianza?

En mi opinión el apoyo de la Alianza es muy importante ya que gracias a la visita de los Asesores Técnicos a las empresas de FedeQuim, muchas de ellas han decidido sumarse a la iniciativa y empezar a implantar la Formación Profesional Dual.

¿Crees que la implantación de la FP Dual en las empresas asociadas a FedeQuim es un valor añadido en comparación con otras empresas que no ofrecen esta formación?

Creo que es un valor añadido implantar la FP Dual por tres razones muy importantes: en primer lugar, porque aumenta las competencias profesionales adaptadas a las necesidades de las empresas; en segundo lugar, porque dis-

minuye los costes de adaptación a los puestos de trabajo, y, finalmente, porque también reduce los índices de rotación de los trabajadores aumentando su fidelización en las empresas.

¿Por qué la FP Dual es importante para el crecimiento del sector químico?

Desde FedeQuim creemos que la FP Dual es una herramienta de crecimiento para el sector químico porque reduce sustancialmente los déficits de cualificación y además adapta los contenidos formativos que se imparten en los centros educativos a las necesidades de las empresas. Por lo tanto, las compañías son partícipes de la formación y el aprendiz acaba su formación con unas habilidades mucho más específicas y valoradas.

¿Qué elementos crees que son relevantes para garantizar la calidad del modelo de FP Dual?

De cara al futuro, se deberían introducir mejoras para que el sistema de FP Dual se articule coherentemente con las necesidades del sistema productivo y así conseguir a la vez una mayor competitividad de las empresas a través, por ejemplo, de nuevos títulos de FP Dual adaptados a las necesidades del mercado laboral. Además, la coordinación entre las empresas y los centros educativos es fundamental para el éxito del modelo y la mejora de la calidad del sistema.

«La teoría que se imparte en el centro educativo está muy bien, pero poder completarla con una parte práctica es un gran valor añadido.»

ROGER NÚÑEZ

## HABLAMOS CON LOS APRENDICES

**ROGER NÚÑEZ.**  
APRENDIZ DE VSS GLOBAL SECURITY SOLUTIONS

Cataluña

VSS Global Security Solutions es una de las empresas más implicadas en la implementación de sistemas Técnicos de seguridad, que construye soluciones reales y rentables para obtener un adecuado equilibrio entre funcionalidad y seguridad. Para ello, analiza la situación de cada cliente y diagnostica riesgos, analiza operativas, define soluciones globales y a medida aplicando la mejor tecnología. Por último, pone en marcha proyectos de seguridad reales instalando, conectando y verificando cada aplicación de la forma más adecuada.



Roger Núñez es uno de los aprendices de FP Dual del Grado Medio de Instalaciones Eléctricas y Electrónicas que se incorporó a la empresa en julio de 2016 para apoyar los trabajos de los técnicos, siempre en contacto con un oficial de primera y bajo la supervisión del tutor de formación.

*¿Por qué motivos decidiste apostar por la FP Dual como vía formativa?*

Aposté por la FP Dual como vía formativa porque a la vez que obtienes una titulación, consigues abrirte puertas en el mundo laboral y obtener más experiencia. Por lo tanto, la formación es mucho más completa y puedes poner en práctica la teoría que te enseñan en el centro educativo desde el primer día.

*¿Cómo te informaste de esta opción formativa? ¿Crees que llega suficiente información a los jóvenes?*

En mi caso me informé de la FP Dual por una charla que se hizo en el centro educativo. Me llamaron mucho la atención las ventajas que ofrecía este tipo de formación y me puse a indagar profundamente en el tema, buscando qué características tenía, qué ciclos se ofrecían en FP Dual, etcétera.

*¿Qué beneficios has obtenido con esta oportunidad de aprender en el puesto de trabajo?*

El beneficio principal que estoy obteniendo trabajando en VSS Global Security Solutions es, en definitiva, comprobar de primera mano cómo es realmente el mundo laboral, qué circunstancias lleva implícitas, qué posibilidades te ofrece, etcétera. La teoría que enseñan en el centro educativo está muy bien, pero poder complementarlo con la parte práctica en la empresa es mucho mejor.

*¿Qué crees que estás aportando a la empresa?*

Mi trabajo en la empresa es montar alarmas y sistemas de grabación y realizar el mantenimiento de éstos. Por lo tanto, creo que estoy aportando a la empresa un apoyo importante para los técnicos que también hacen este tipo de trabajo.

*¿Cuáles son tus planes cuando termines la FP Dual? ¿Crees que esta formación te ha ayudado a encaminar estos planes?*

Cuando acabe la FP Dual quiero seguir estudiando porque creo que aún puedo aprender mucho más del ámbito tecnológico. Es una decisión que ya tenía tomada antes de empezar a cursar la FP Dual, pero esta formación me ha ayudado a encarrilar mi aprendizaje y a ver el mundo laboral de otra forma.

## LA ASESORÍA TÉCNICA VISTA POR LAS EMPRESAS

**ÁNGELA MACHADO.**  
RESPONSABLE DE FORMACIÓN Y SELECCIÓN DE DRAGO SOLUTIONS

Comunidad de Madrid

Drago es una consultora en Tecnologías de la Información y de negocio fuertemente consolidada en el ámbito nacional con más de 15 años de experiencia. La empresa ofrece servicios y soluciones en diferentes sectores como, por ejemplo, finanzas, energía, farma, industria o seguros, y desarrolla proyectos de Consultoría TI, Business Intelligence y de procesos, entre otros.

Actualmente Drago cuenta con un aprendiz de FP Dual del Grado Superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red y dos del Grado Superior de Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma.

*¿Crees que para una pyme que empieza a implantar la FP Dual es necesario un asesoramiento técnico? ¿Por qué?*

Desde nuestro punto de vista, como pyme, ha sido fundamental la ayuda de la asesoría técnica, porque nosotros hace unos años acogíamos a alumnos en la modalidad

de FP tradicional, pero las prácticas en empresa eran de tres meses. Para nosotros era poco, así que empezamos a valorar la FP Dual y buscamos algo de información para conocer qué cambios conllevaba respecto a la FP clásica. La oferta educativa en Madrid es muy amplia y nos llevaba mucho tiempo, de modo que lo dejamos de lado. Hasta que un día recibimos la visita de una asesora técnica de la Alianza y lo que podrían haber sido semanas de búsqueda de información se convirtió en una reunión de dos horas en las que nos ofreció toda la información que necesitábamos, nos resolvió todas nuestras dudas y, a partir de entonces, comenzó todo el proceso.

*¿Qué proceso habéis seguido en la empresa para implementar la FP Dual?*

El proceso para implementar la Formación Profesional Dual en la empresa lo iniciamos con la recopilación de información, con la ayuda de la asesoría técnica, y después sobre todo consiguiendo la aprobación y el apoyo de la dirección de la compañía para implementarlo y, por supuesto, de los empleados, pues entendíamos que podían ser los mejores tutores. Después, comenzamos las reuniones con los centros e iniciamos el proceso de selección de los aprendices. Hicimos varias entrevistas personales para que nos conocieran a nosotros y también para conocerlos a ellos, y a partir de ahí, preparamos la acogida y comentamos a todos los empleados que íbamos a iniciar la FP Dual con varios aprendices en la empresa.

*¿Cómo valorarías la relación con el centro educativo?*

La relación con los centros educativos, sobre todo a través de sus tutores, ha sido estupenda. La verdad es que hay mucha más confianza y una comunicación más frecuente porque ya nos conocemos antes de que lleguen los aprendices para preparar el plan de aprendizaje y lo que vamos a tener que aportar cada uno, tanto el centro como la empresa.

*¿Qué papel ha tenido la asesoría técnica en este aspecto (relación con el centro educativo)?*

El papel de nuestra asesora técnica en este aspecto ha sido fundamental porque nos conoce muy bien como empresa y también conoce a los centros. Antes de que nosotros mantengamos una reunión grupal con el centro, ella informa a las dos partes sobre las necesidades de cada uno.

*¿En qué otros aspectos os ha ayudado también la asesoría técnica?*

La asesoría técnica nos ha ayudado a poder estar al día de los centros que cada año implementan ciclos de FP Dual que encajan con la empresa. Además, los asesores también nos han facilitado que pudiésemos colaborar con centros que ya tenían cerrada la colaboración con otras empresas. Gracias a ellos hemos podido implantar la FP Dual en la empresa.



*«La asesoría técnica nos ha ayudado a poder estar al día de los ciclos formativos que imparten los centros educativos y poder acercarnos a ellos.»*

ÁNGELA MACHADO



Travessera de Gràcia 47-49  
08021 Barcelona  
T. +34 93 268 73 73  
info@AlianzaFPDual.es  
www.alianzafpdual.es  
@Alianzafpdual

La Alianza para la FP Dual es una iniciativa de:

---



Fundación  
**Bertelsmann**  
*Por el empleo juvenil*

**FPdGi**  
Fundació Fundació  
**Princesa de Girona**

**CEOE**  
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE  
ORGANIZACIONES EMPRESARIALES

**Cámara**  
de Comercio de España